



IEEM

Instituto Electoral del Estado de México

EN ESTA CASI

DE LA LETRA

LA LETRA

CASITA

SECCION ELECTORAL

DISTRITO

MUNICIPIO



Metodología

para la Evaluación de la Capacitación Electoral y del
desempeño de Instructores y Capacitadores 2006

Proceso Electoral Extraordinario
Municipio de Ocoyoacac

creciendo con tu confianza

IEEM
aniversario
1996-2006
creciendo con tu confianza

CONTENIDO

	Pág.
1. Presentación	3
2. Objetivo General	4
3. Objetivos Particulares	4
4. Metodología	5
5. Logística	6
5.1. Procedimiento para la aplicación de cuestionarios	8
5.2. Registro y captura de los cuestionarios	11
5.3. Emisión de los resultados	12

1. PRESENTACIÓN

El Instituto Electoral del Estado de México, derivado de las resoluciones tomadas por el Tribunal Electoral del Estado de México, en su sesión pública No. 25 del 2 de mayo de 2006, en el sentido de la anulación de la elección de miembros del Ayuntamiento del municipio de Ocoyoacac donde se solicita al Instituto Electoral del Estado de México, como el responsable de la organización, desarrollo y vigilancia de los procesos electorales locales, que lleve a cabo la elección extraordinaria correspondiente y la emitida el 2 de junio de 2006, por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación en el sentido de que se tiene por no presentada la demanda de juicio de revisión constitucional promovida por la Coalición Alianza por México por conducto de su representante ante el Consejo General del Instituto Electoral del Estado de México, en contra de la resolución del dos de mayo de 2006, emitida por el Tribunal Electoral del Estado de México, en los expedientes de los juicios de inconformidad JI/110/2006 y JI/113/2006 acumulados, de lo que se derivo el decreto No. 232 emitido por la LV Legislatura del Estado de México, para convocar a elección extraordinaria para el municipio referido, declarándose subsecuentemente el inicio del proceso electoral extraordinario por el Consejo General en su sesión extraordinaria del 26 de junio de 2006, además de considerar la experiencia de los procesos electorales anteriores inmediatos del 2005 y 2005-2006 y dar cumplimiento a lo establecido en el Programa de Capacitación para el Proceso Electoral 2005-2006, elaboró la presente **“Metodología denominada 360° o Integral”**, que consiste en obtener opiniones de diferentes personas, respecto al desempeño de un individuo en particular, permitiendo evaluar la calidad de la capacitación electoral y el desempeño de instructores y capacitadores en dos etapas.

Lo anterior con el objeto de conocer el nivel de conocimientos teóricos y prácticos de los instructores y capacitadores en el área de la capacitación electoral, así como su desempeño, capacidad y destreza, para subsanar posibles deficiencias y perfeccionar su actividad, además de detectar en los ciudadanos insaculados y funcionarios de Mesas Directivas de Casilla el grado de conocimiento en materia electoral, así como la disposición que estos tienen para participar.

2. OBJETIVO GENERAL

Valuar la calidad de la capacitación electoral y el desempeño de los instructores y capacitadores, para realizar los ajustes y modificaciones que se consideren pertinentes, con la finalidad de contar con Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla debidamente capacitados y preparados para recibir la votación de los ciudadanos de Ocoyoacac **el 3 de septiembre de 2006**, de manera eficaz.

3. OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer el nivel de conocimientos teóricos y prácticos, de los ciudadanos insaculados que serán funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, con la finalidad de mejorar la calidad de la capacitación electoral para que puedan desempeñar adecuadamente las funciones que les confiere el Código Electoral del Estado de México el día de la jornada electoral.
- Identificar si el material didáctico diseñado para la primera y segunda etapa de entrega de cartas notificación, entrega de nombramientos y capacitación, cumplió con las perspectivas de transmitir los conocimientos necesarios a los ciudadanos que serán Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, para el buen desempeño de sus funciones.
- Saber si las habilidades, destrezas y desempeño denotadas por los instructores y capacitadores, para impartir los cursos de capacitación electoral, a los ciudadanos insaculados, fueron las adecuadas para prepararlos en su labor como Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla.
- Conocer la disposición de los ciudadanos insaculados a participar como Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla el día de la Jornada Electoral.

4. METODOLOGÍA

Para evaluar la calidad de la capacitación electoral y el desempeño de los instructores y capacitadores en el proceso electoral extraordinario 2006, se utilizará el método denominado ***Evaluación 360° o Integral***, ya que puede ser aplicado en diversos aspectos dentro de una organización o institución, permitiéndolo obtener diferentes opiniones de manera sistematizada referente al desempeño de una persona en particular.

La presente metodología de evaluación mezcla diferentes puntos de vista a los que se somete el desempeño del capacitador; atiende el trabajo de la capacitación electoral desde sus resultados, sus entornos y los agentes que tiene que ver con el mismo, considerando a los instructores, los capacitadores y los ciudadanos insaculados.

Con la ***Evaluación 360° o Integral***, se detectarán las áreas donde se de un rendimiento por arriba o abajo de los niveles establecidos en el Programa de Capacitación para el proceso electoral extraordinario 2006, así como en los documentos anexos, respecto de la calidad de la capacitación electoral y del desempeño de los funcionarios electorales.

5. LOGÍSTICA

El Instituto Electoral del Estado de México, en cumplimiento al Programa de Capacitación para el Proceso Electoral Extraordinario 2006, llevará a cabo una evaluación que se aplicará en dos etapas: una del **4 y 5 de agosto de 2006** y la otra del **25 y 26 de agosto de 2006**, mediante las cuales se medirá la calidad de la capacitación electoral y el desempeño de los instructores y capacitadores, a través de una muestra que sirva de parametro para mejorar la calidad de la capacitación en la segunda etapa del proceso electoral.

Para la primera etapa de notificación y capacitación, se aplicará una muestra a un universo de alrededor de **1,344** ciudadanos insaculados que serán notificados y capacitados, y para la segunda etapa, de **448** funcionarios de Mesas Directivas de Casilla que participarán en la elección del **3 de septiembre de 2006**.

La muestra se calculará de acuerdo con un esquema de muestreo aleatorio simple, con base en la fórmula universalmente aceptada para el cálculo de muestras, que se observa a continuación:

$$n = \frac{z^2 N pq}{z^2 pq + Ne^2}$$

Donde :

n= Tamaño de la muestra

z= Es el indicador de confianza (1.96 de acuerdo con las tablas de áreas bajo la normal, para una confiabilidad de 95%)

N= Universo del cual se extraerá la muestra

p= Probabilidad de hallar inconsistencias (5%, en números absolutos 0.05)

q= Probabilidad de no hallar inconsistencias (95%, en números absolutos 0.95)

e= Precisión que se desea obtener en el muestreo (En este caso 1% que en números absolutos es 0.01)

Para el caso de la primera etapa se sustituyen en la fórmula como sigue:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 1,344 \cdot (0.05)(0.95)}{(1.96)^2 \cdot (0.05)(0.95) + 1,344 \cdot (0.01)^2}$$

$$n = \frac{(3.8416) \cdot 1,344 \cdot (0.0475)}{(3.8416) \cdot (0.0475) + 1,344 \cdot (0.0001)}$$

$$n = \frac{245.24774}{0.182476 + 0.1344}$$

$$n = \frac{245.24774}{0.316876}$$

$$n = 774$$

Para el caso de la segunda etapa se sustituye en la fórmula como sigue:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot 448 \cdot (0.05)(0.95)}{(1.96)^2 \cdot (0.05)(0.95) + 448 \cdot (0.01)^2}$$

$$n = \frac{(3.8416) \cdot 448 \cdot (0.0475)}{(3.8416) \cdot (0.0475) + 448 \cdot (0.0001)}$$

$$n = \frac{81.749248}{0.182476 + 0.0448}$$

$$n = \frac{81.749248}{0.227276}$$

$$n = 360$$

La evaluación consistirá en la aplicación de dos cuestionarios (uno para cada etapa), ambos contendrán 20 reactivos divididos, 10 para medir la calidad de la capacitación y 10 para medir el desempeño de los instructores y capacitadores, que buscarán reflejar de manera objetiva si el nivel de la capacitación es la adecuada para que la asimile el ciudadano y si el instructor y capacitador cumplen o no con su encomienda.

Los cuestionarios fueron elaborados pensando en el fácil llenado para el aplicador, así como para agilizar el procesamiento de la información (V. Anexo 1 y 2)

5.1. Procedimiento para la aplicación de cuestionarios

1. **El 2 de agosto de 2006**, personal de la Dirección de Capacitación, harán llegar a las áreas que para tal efecto se determine, 774 cuestionarios para la primera etapa de la capacitación y 360 cuestionarios para la segunda etapa el **23 de agosto de 2006**, distribuidos en forma equitativa entre éstas, impartiendo en la misma fecha un curso sobre la aplicación de la presente metodología.
2. La Junta Municipal a más tardar el **1 de agosto de 2006** dentro de la primera etapa de notificación y capacitación, deberán convocar mediante oficio a los integrantes del Consejo Municipal para que participen en la aplicación de los cuestionarios, y para la segunda etapa antes del **22 de agosto de 2006**.
3. La evaluación para la primera etapa de notificación y capacitación dará inicio el día **4 y 5 de agosto de 2006** y para la segunda el **25 y 26 de agosto de 2006**.
4. Antes de iniciar la encuesta, **el 4 y 5 de agosto de 2006**, para la primera etapa y el **25 y 26 de agosto de 2006**, para la segunda etapa, el Vocal Ejecutivo en presencia de los integrantes del Consejo Municipal y el

personal comisionado de oficinas centrales responsable de aplicar los cuestionarios, procederá a dar lectura al presente documento, con el objeto de que conozcan su procedimiento, y del cual no podrán hacer modificaciones.

5. Los responsables de aplicar los cuestionarios será el personal comisionado de oficinas centrales, a quienes se les asignará una carga de determinada por la Dirección de Capacitación, tomando como base la cantidad total de entrevistas a aplicar, el número de días para su aplicación y los grupos que se conformen para la verificación en campo. Las entrevistas sólo se aplicarán a los ciudadanos insaculados reportados como capacitados, no debiéndose aplicar a persona distinta a éstos. Es importante mencionar que esta actividad será apoyada por los integrantes de la Comisión de Revisión quien supervisará la adecuada aplicación de la misma. Los cuestionarios se aplicarán en todas las secciones que conforman el municipio de Ocoyoacac.
6. Para la selección de muestras a aplicar se empleará un sistema automatizado que se les hará llegar con dos días de anticipación para que realicen pruebas previas (en ambas etapas), a través del que se seleccionarán los ciudadanos a entrevistar en cada una de las secciones, conforme al cuadro siguiente:

Número de Muestras a aplicar en la Primera Etapa	Número de Muestras a aplicar en la Segunda Etapa	secciones seleccionadas
36	16	3849
36	16	3848
36	16	3847
36	16	3846
48	24	3845
36	16	3844
36	16	3843
43	20	3842
22	12	3841
27	16	3840
36	16	3839
36	16	3838
36	16	3837
22	12	3836
36	16	3835
36	16	3834
36	20	3833
36	16	3832
36	16	3831
36	16	3830
36	16	3829
36	16	3828
774	360	

Es importante mencionar que la selección de las muestras, también se podrá realizar de manera manual, cuando así lo determine el Consejo Municipal.

7. La Dirección de Capacitación distribuirá a los responsables de la aplicación de los cuestionarios una carga de trabajo y una vez que éstos se presenten en la Junta Municipal, el Vocal de Capacitación hará entrega de los expedientes de las secciones en donde se deberán aplicar, tomando como base a los ciudadanos capacitados del sistema automatizado seleccionados de forma aleatoria o de manera manual, cuidando que no se apliquen entrevistas a ciudadanos encuestados con anterioridad.
8. Diariamente los aplicadores entregarán al Vocal de Capacitación los cuestionarios aplicados, en un sobre lacrado y firmado por los integrantes

de la Junta y de la Comisión de Revisión que estén presentes, para que a más tardar el día **5 de agosto de 2006**, los aplicadores los remitan a la Dirección de Capacitación para su captura y emisión de resultados. Respecto a la evaluación de la segunda etapa de capacitación se realizará bajo el mismo procedimiento siendo la entrega a más tardar el **26 de agosto de 2006**.

9. El personal responsable para la aplicación de los cuestionarios, deberá portar chaleco, sombrero, gafete y credencial de identificación del Instituto Electoral del Estado de México.
10. El aplicador deberá llenar en su totalidad todos y cada uno de los reactivos del cuestionario, ya que de no ser así, estos no se contabilizarán para la muestra requerida.
11. En el supuesto de que los ciudadanos que se pretenden encuestar, no se encuentren en su domicilio al momento de ser visitados, se tomarán a otros del expediente de la sección seleccionada hasta completar la carga del día.
12. Los cuestionarios deberán ser firmados por el aplicador y el ciudadano encuestado quien validará con su firma la veracidad de las respuestas.

5.2. Registro y captura de los cuestionarios

Entregados los cuestionarios aplicados a la Dirección de Capacitación, ésta verificará escrupulosamente que estén bien requisitados, para posteriormente ordenarlos por sección para su captura como se indicó en el punto número 8 del presente documento.

La información asentada en los cuestionarios, se integrará a una base de datos, de la que se obtendrán los resultados de las evaluaciones.

5.3. Emisión de los resultados

Capturados en su totalidad los resultados de los cuestionarios en el sistema informático que para tal efecto se disponga, se estará en condiciones de emitir un reporte a través del cual se dará a conocer la calidad de la capacitación y el desempeño de los instructores y capacitadores, que para la primera etapa será el **8 de agosto de 2006** y para la segunda el **28 de agosto de 2006**.

El sistema presentará una serie de opciones para la generación del reporte, entre las cuales permitirá seleccionar desde una sección específica hasta un conjunto de rangos de acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta.

El cálculo para la calidad de la capacitación y el desempeño de los instructores y capacitadores dependerá del número de reactivos acertados y su valor que éstos tengan asignados, aplicando métodos estadísticos básicos conforme al siguiente cuadro:

CALIDAD Y DESEMPEÑO	CALIFICACIÓN PROMEDIO
Excelente	10
Bueno	9.1 a 9.9
Regular	7.1 a 9.0
Suficiente	6.5 a 7.0
Insuficiente	Menor a 6.5

Obtenidos los resultados definitivos de la evaluación (primera y segunda etapa), la Dirección de Capacitación los hará llegar mediante oficio a la Junta Municipal, a través del personal de la Dirección de Capacitación, para que la Comisión de Revisión los analice y en caso de que se requiera, proponga al Consejo Municipal estrategias que permitan corregir fallas u omisiones para la segunda etapa tando a

la calidad de la capacitación electoral como al desempeño de los instructores y capacitadores.