

GUÍA PARA **LA PRESENTACIÓN**

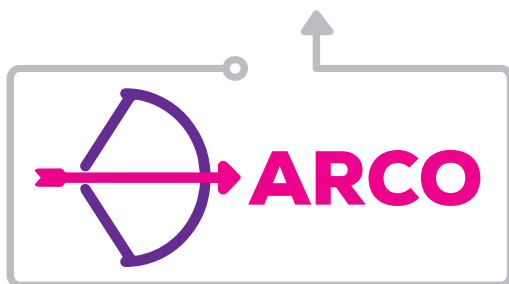
DE SOLICITUDES DE **ACCESO,**
RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN
Y OPOSICIÓN A LOS DATOS
PERSONALES ANTE EL IEEM



GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN

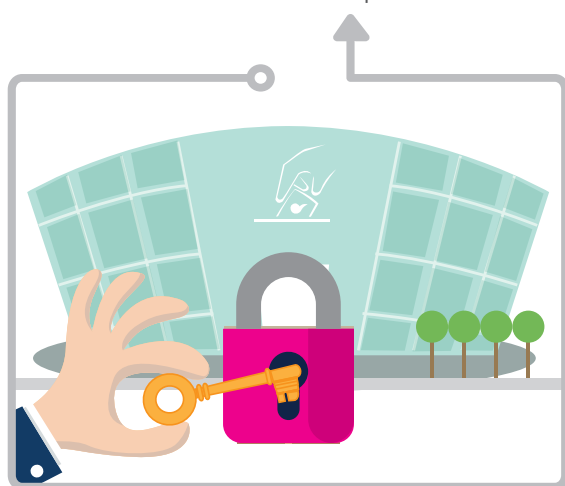
DE SOLICITUDES DE **ACCESO,**
RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN
Y OPOSICIÓN A LOS DATOS
PERSONALES ANTE EL IEEM

¿Sabías que tienes derecho a ejercer tus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) de tus datos personales ante el IEEM?



¿Qué es el Derecho de Acceso?

La persona que sea titular de los datos personales puede acceder, solicitar y ser informada sobre el uso de estos, así como tener acceso a los avisos de privacidad.



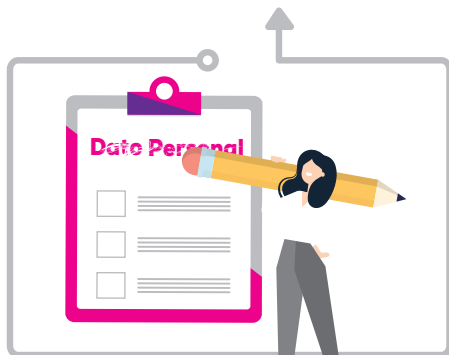
¿Qué es el Derecho de Rectificación?

La persona titular de los datos personales tiene derecho a solicitar al IEEM la corrección de ellos, cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.



¿Qué es el Derecho de Cancelación?

La persona titular de los datos personales tiene derecho en cualquier momento a solicitar la eliminación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes, sistemas y bases de datos del IEEM, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser utilizados.



¿Qué es el Derecho de Oposición?

La persona que sea titular de los datos personales cuenta con el derecho a oponerse a su uso, para una o varias finalidades o exigir la interrupción del mismo.



¿Cómo puedo presentar mi solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO?

A través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (SARCOEM), en la dirección electrónica: <https://www.sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page>



Una vez que hayas ingresado al vínculo electrónico, deberás realizar los siguientes pasos:



1. Regístrate o coloca tu nombre de usuario y contraseña. Es necesario que te identifiques con los documentos que acrediten tu identidad y la titularidad de los datos personales respecto de los que ejerces tus derechos ARCO (credencial para votar, pasaporte o alguna otra identificación oficial).

Si lo realizas a través de un representante legal deberás acreditar su identidad mediante una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia de las identificaciones de los suscriptores o instrumento público o declaración en comparecencia personal de la persona titular de los datos personales y del representante legal.

Usuario: _____

Contraseña: _____

Identificación Oficial: _____

1

MEXICO

PASAPORTE

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

2. Describe de manera clara los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de tus derechos ARCO.

Derechos ARCO

Descripción clara y precisa de los datos personales

2

3. Elige al IEEM como Sujeto Obligado.

Sujeto Obligado

3

IEEM

Instituto Electoral del Estado de México

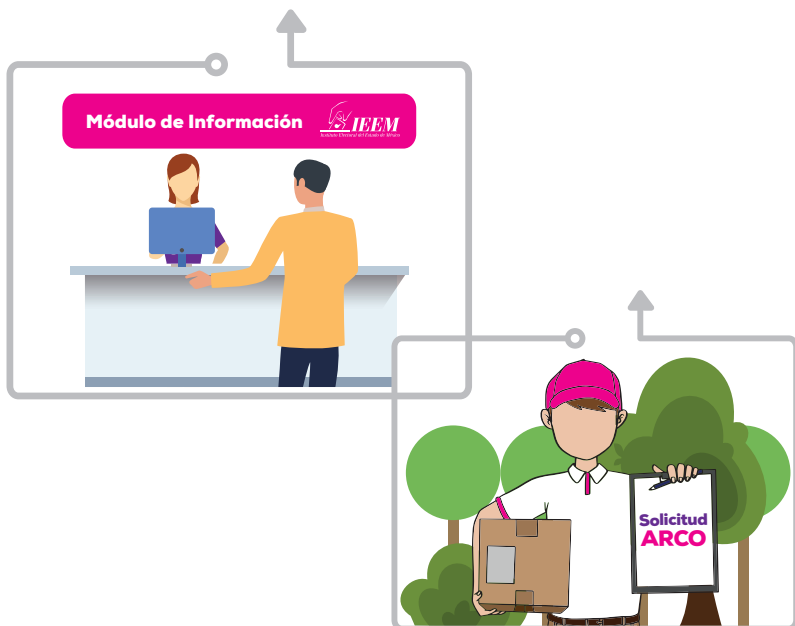
4. Indica el medio de entrega de la respuesta (SARCOEM, consulta directa, copias fotostáticas, copias certificadas, etc.).

The diagram shows a rectangular box with a grey border. At the top center, a grey line with a circle at its end extends upwards and then turns right. Inside the box, the text "Elegir medio de entrega:" is written in bold purple font. To its right is a large purple circle containing the white number "4". Below the text, there are four numbered options arranged in a 2x2 grid. Each option consists of a small grey circle with a white number (1, 2, 3, or 4) followed by a horizontal grey line. A large pink mouse cursor with radiating lines is pointing at the line next to option 2.

5. Completa y envía tu solicitud. ¡Es muy fácil!

The diagram shows a rectangular box with a grey border. At the top center, a grey line with a circle at its end extends upwards and then turns right. Inside the box, on the left, is a tilted grey document icon with the word "Solicitud" in pink at the top and several horizontal lines representing text. To the right of the document, the word "Enviar" is written in bold purple font. To the right of "Enviar" is a large purple circle containing the white number "5". Below the word "Enviar", a large pink mouse cursor with radiating lines is pointing at a small grey circle.

También puedes ejercer tus derechos ARCO mediante un escrito libre, entregándolo físicamente en el Módulo de Acceso a la Información de la Unidad de Transparencia del IEEM, de manera verbal, así como por correo ordinario o certificado o servicio de mensajería.

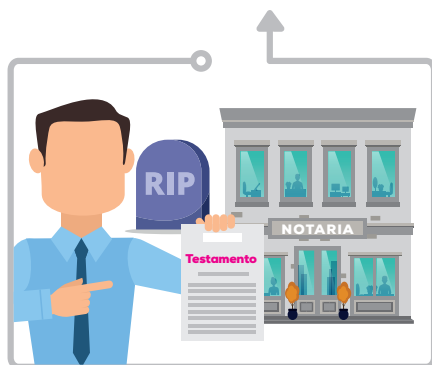


¿Puedo solicitar el ejercicio de derechos ARCO respecto de personas fallecidas o de quien se declaró judicialmente su presunción de muerte?

Sí, pero deberás considerar que se cumplan las siguientes condiciones:

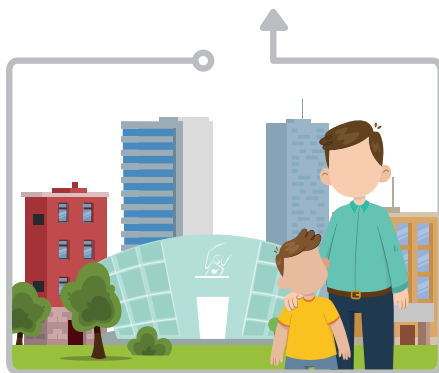
- Que acredites tener un interés jurídico de acuerdo con las leyes aplicables y que el titular de los datos haya expresado fehacientemente su voluntad de que otra persona ejerza sus derechos ARCO.

- Que la persona titular de los datos haya autorizado en su testamento a las personas que podrán ejercer sus derechos ARCO al momento del fallecimiento o, en caso contrario, deberá ordenarlo un Juez.



¿Puedo solicitar el ejercicio de derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad?

Sí, de acuerdo con las reglas de representación previstas en la legislación en materia civil.



¿En qué modalidades se puede entregar la respuesta al ejercicio de mis derechos ARCO?

- SARCOEM.
- Consulta directa.
- Medios proporcionados por el titular.
- Copias fotostáticas.
- Copias certificadas.
- Otro medio con costo.



¿Tiene algún costo ejercer mis derechos ARCO ante el IEEM?

Es **gratuito**, salvo que se solicite la reproducción en copias certificadas, medio magnético, disco compacto o envío físico a una dirección distinta de las instalaciones del IEEM.



¿En cuánto tiempo se responde mi solicitud de ejercicio de derechos ARCO?

En un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir del día siguiente a la presentación de tu solicitud, plazo que podrá ampliarse hasta por 10 días hábiles cuando haya causa justificada.



¿Qué pasa si mi solicitud de ejercicio de derechos ARCO no es clara, es errónea, está incompleta o no cumple con los requisitos de la Ley?

La Unidad de Transparencia del IEEM te lo informará a fin de que completes, corrijas o amplíes la descripción de la información necesaria para localizar tus datos personales, o bien, para que cumplas los requisitos de ley.

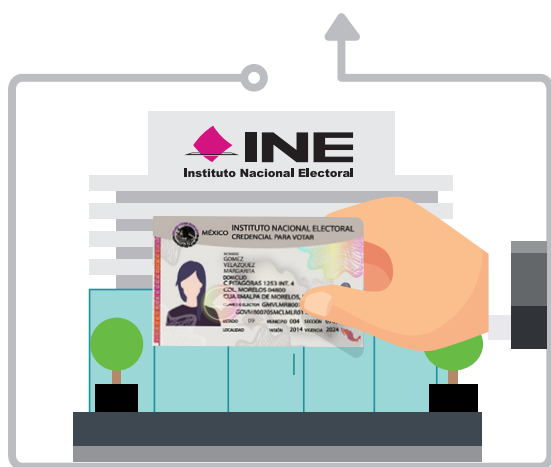


¿Qué sucede si ejercité un derecho ARCO cuyos datos personales no obran en poder del IEEM?

La Unidad de Transparencia te lo hará saber dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO y, en su caso, te orientará respecto de la institución que puede tener en su poder tus datos personales.

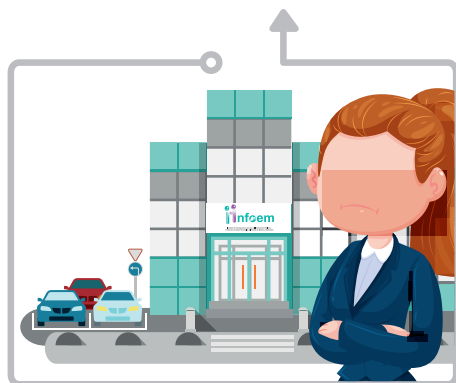
¿Qué sucede en caso de que mi solicitud de derechos ARCO corresponda al ejercicio de otro derecho o exista un trámite específico para ejercerlos?

La Unidad de Transparencia te lo hará saber dentro del plazo de tres días hábiles posteriores a la recepción de tu solicitud.



Asimismo, cuando exista un trámite o procedimiento específico previsto en la normatividad o cualquier otra legislación, la Unidad de Transparencia lo hará de tu conocimiento dentro de los cinco días hábiles siguientes a la presentación de tu solicitud.

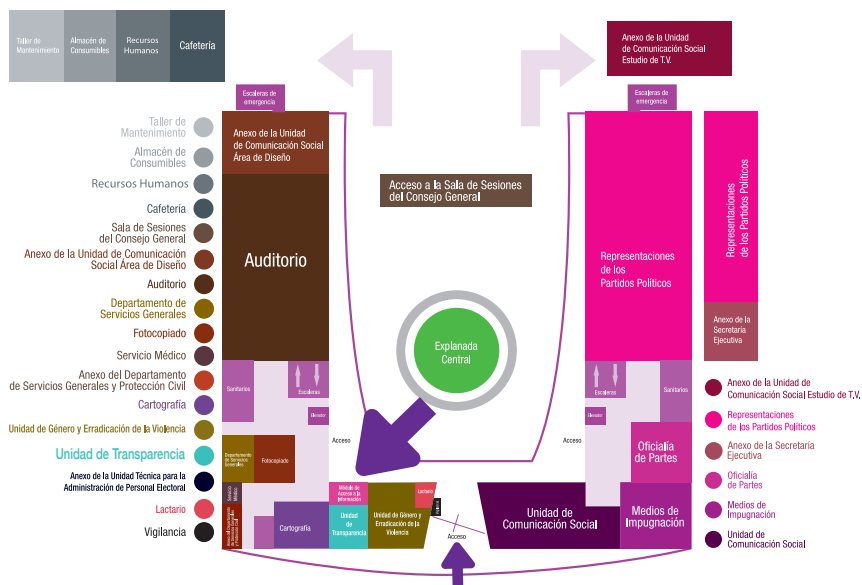
¿Qué puedo hacer si no estoy conforme con la respuesta a mi solicitud ?



Puedes presentar el recurso de revisión de manera directa o por medios electrónicos ante el INFOEM o ante la propia Unidad de Transparencia del IEEM, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha que se te notifique la respuesta a tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

Si tienes cualquier duda sobre la presentación o trámite de tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO, puedes acudir a las oficinas de la Unidad de Transparencia del IEEM ubicadas en Paseo Tollocan, número 944, Planta Baja, Colonia Santa Ana Tlapaltitlán, C.P. 50160, en un horario de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes; o bien, comunícate a los números telefónicos 01800 712 43 36 lada sin costo o 01 (722) 275 7300 extensión 3055, al fax 01 (722) 275 7300, extensiones 3055 y 8451, o a través de los correos electrónicos transparencia@ieem.org.mx o juan.hernandez@ieem.org.mx.

PLANTA BAJA





Instituto Electoral del Estado de México
Paseo Tollocan No. 944, Col. Santa Ana Tlapaltitlán,
C.P. 50160, Toluca, Estado de México.

  IEEM Oficial   IEEM_MX www.ieem.org.mx